

ALCALDIA MUNICIPAL DE LA LIBERTAD OESTE



MANUAL DE USUARIO SAAC WEB

UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO

GERENCIA DE INNOVACION Y TECNOLOGIA

Contenido

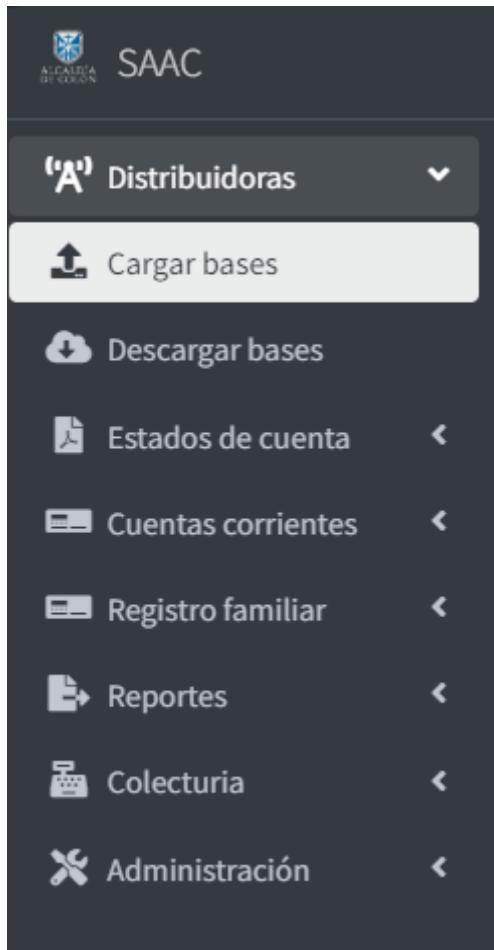
Inicio de sesión:.....	1
Distribuidoras.....	2
Cargar bases:.....	2
Descargar bases:	3
Estados de cuenta	3
Reporte inmuebles:.....	3
Reporte empresas	4
Calculadora servicios.....	4
Cuentas corrientes	5
Dispensa de intereses:	5
Financiamientos	6
Refrenda de nichos.....	7
Registro familiar	8
Buscar partida	8
Reportes	8
Recibos inmueble.....	8
Base avisos de cobro	9
Pagos de financiamientos.....	9
Colecturía.....	10
Recibos.....	10
Reimpresión.....	11
Administración.....	11
Periodos de dispensa	11

Inicio de sesión:

Para iniciar sesión debemos utilizar las mismas credenciales (usuario y contraseña) que utilizamos en SAAC de versión escritorio.



SAAC



Iniciar sesión

Usuario

Clave

Recuérdame

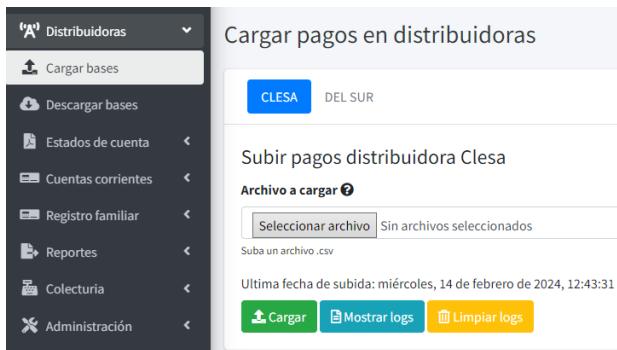
Al iniciar sesión podremos ver las siguientes opciones disponibles.

Distribuidoras

Cargar bases:

En esta vista vamos a cargar las bases de pago de los contribuyentes que pagan en las distribuidoras Clesa y DelSur, esto con el fin tener al día la deuda de cada una de las cuentas.

El archivo se debe guardar en formato .cvs y debe estar separado por punto y coma (;)



Ejemplo de base CLESA

```

PERIODO DE PAGO; ``CUENTA SIN ``````; CTA_CTE; NIC; UNICOM; CTA_ALCALDIA; FECHA_PAGO; ASEO; ALUMBRADO; DESECHOS_SOLIDOS; OTROS_CONCEPTOS; FIESTAS_PATRONALES; PAVIMENTO; LUGAR_COBRO; PERIODO; TOTAL; NIS; FECHA_COBAL; PER_FECHA;;
ene-12; C41126; C41126; 124089; 5116; 17728; 1/21/2012; 6,00; 1.70; 2; 30; 0,00; 1; 17; 13; 42; 5113; 201201; 24; 59; 134289; 20120113; 1/1/2012; VERDADERO;;
ene-12; C11299; C11299; 1130544; 5116; 14997; 12/01/2012; 6,00; 1.70; 2; 30; 0,00; 6; 22; 3; 21; 5113; 201201; 12; 93; 1303544; 201201; 12; 93; 2012; VERDADERO;;
ene-12; C16596; C16596; 13737363; 5116; 14997; 12/01/2012; 6,00; 1.70; 2; 30; 0,00; 6; 71; 4; 25; 5168; 201201; 14; 96; 1337363; 20120114; 1/1/2012; VERDADERO;;
ene-12; C26893; C26893; 1311208; 5116; 26993; 13/01/2012; 6,00; 4,25; 2; 30; 0,00; 8; 83; 4; 05; 5168; 201201; 17; 43; 1311208; 1/1/2012; VERDADERO;;
ene-12; C9451; C9451; 1319755; 5116; 201217; 6,00; 1.70; 2; 30; 0,00; 88; 7; 50; 5168; 201201; 18; 38; 1319755; 1/1/2012; VERDADERO;;
ene-12; C10217; C10217; 1325246; 5116; 10217; 13/01/2012; 6,00; 2,10; 2; 30; 0,00; 9; 60; 1; 62; 5168; 201201; 12; 62; 1325246; 1/1/2012; VERDADERO;;

```

Ejemplo de base DELSUR



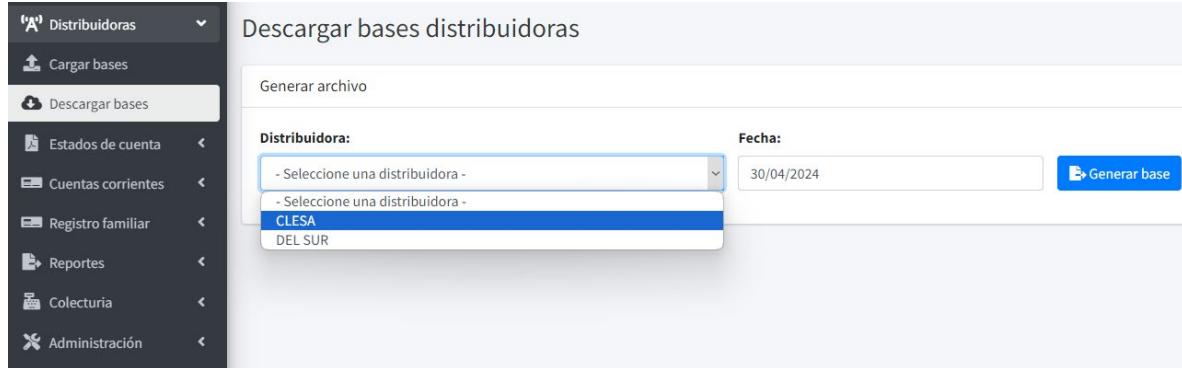
Podemos verificar cuales son las columnas que cada uno de los archivos .csv deben tener si ubicamos el ratón sobre el icono (?)

Este proceso lo podemos ver en ambas opciones, para Clesa y para DelSur, ya que ambos archivos tienen columnas diferentes y al hacer click sobre el icono (?) se copiará al portapapeles los nombres de las columnas.

Descargar bases:

En esta vista podremos descargar las bases con el detalle de los servicios los cuales se cobrarán por medio de las distribuidoras de energía eléctrica.

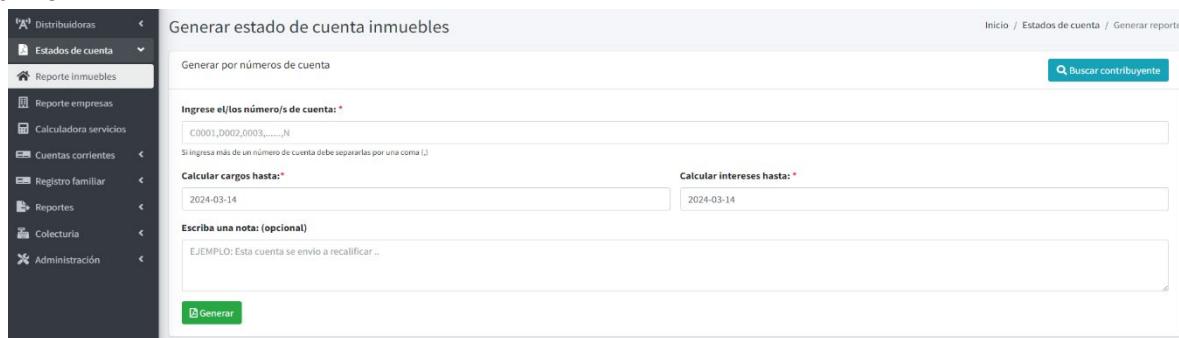
Tendremos que seleccionar para que distribuidoras queremos generar la base y de que mes queremos generar los cargos, normalmente es un mes adelante.



Estados de cuenta

Reporte inmuebles:

En esta vista podemos generar estados de cuenta de las cuentas que están catalogadas como inmuebles habitacionales, podemos escribir una o muchas cuentas, si escribimos más de una cuenta estas deben estar separadas por coma (,) de esta manera el sistema las reconocerá y se generaran todos los estados de cuenta en un mismo archivo PDF, además podemos escribir una nota opcional la cual se mostrara al final de la última página del archivo.



Ejemplo de estado de cuenta:



Alcaldía Municipal de Ciudad Colón
Estado de cuenta de **cargos pendientes de pagar**

Generado el: 14 de marzo de 2024
Generado por: admin
Página: 1 de 1

CUENTA: C1195

NOMBRE: FRANCISCO PARADA ESTUPINIAN

DIRECCIÓN: COL. LAS ARBOLEADAS I, BLOCK H CALLE PRINCIPAL # 06 Y 07 C/ LOURDES

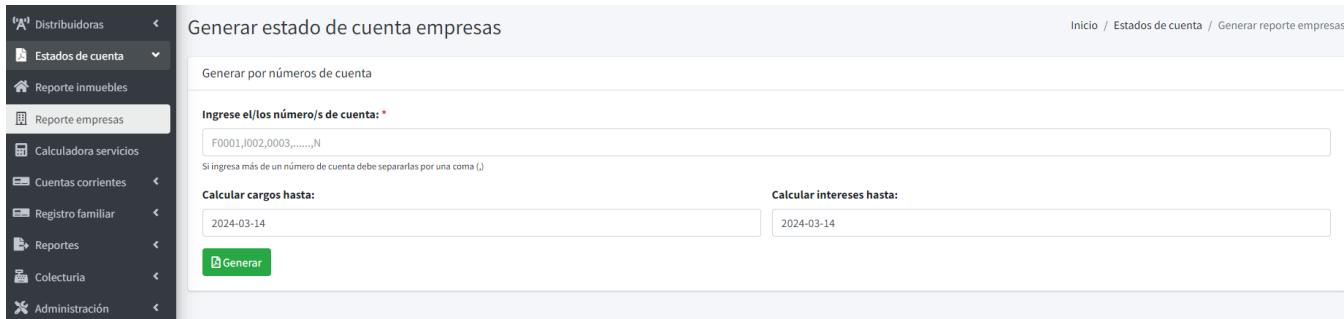
MENSUALIDADES

#	MES	TIPO	MONTO
1	Febrero 2024	Mensualidad	\$10.73
2	Marzo 2024	Mensualidad	\$10.66
		Sub Total año: 2024	\$21.39
		Total a pagar:	\$21.39

*** ESTA ES UNA NOTA OPCIONAL ***

Reporte empresas

Es esta vista podremos crear estados de cuentas para las cuentas catalogadas como empresa formal o informal, para lo cual tendremos que escribir el o los números de cuenta a consultar, de igual manera si escribimos más de una cuenta debemos separarlas por una coma (,) para que el sistema reconozca que queremos consultar varias cuentas.

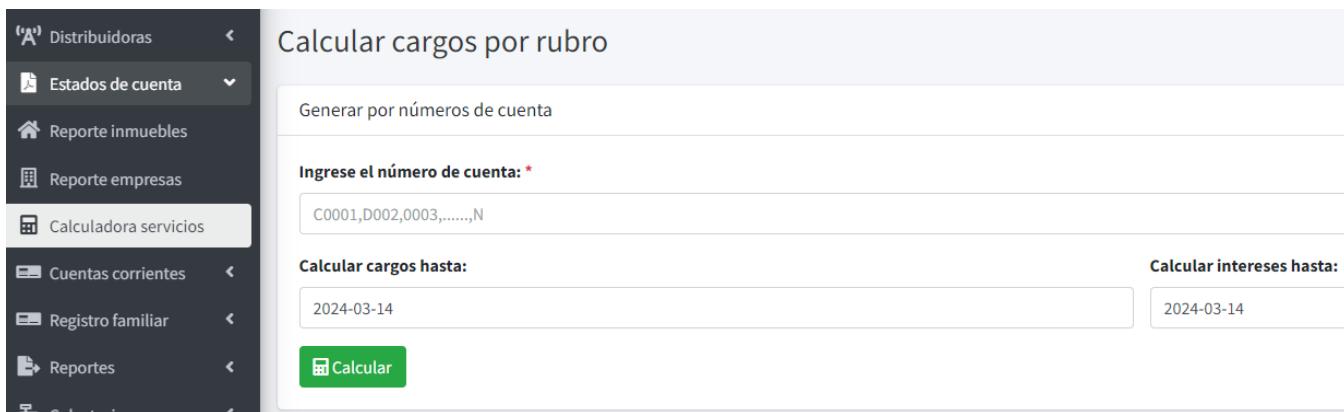


Ejemplo de estado de cuenta de empresas:

Alcaldía Municipal de Colón Listado de cargos pendientes de pagar por el contribuyente						
Cuenta:	Concepto:	Monto:	Fiestas:	Int. Mora:	Total por rubro:	
Cuenta: F*0174	Concepto: Servicios Activo/05 \$ 110.190.26	Monto: \$330.60	Fiestas: \$16.53	Int. Mora: \$538.35	Total por rubro: \$885.48	
Desde: Octubre 2007						
Hasta: Diciembre 2007						
Cod. Cta: 85119004	Concepto: Servicios Activo/05 \$ 110.190.26	Monto: \$1,322.40	Fiestas: \$66.12	Int. Mora: \$2,065.62	Total por rubro: \$3,454.14	
Desde: Enero 2008						
Hasta: Diciembre 2008						
Cod. Cta: 85119004	Concepto: Servicios Activo/05 \$ 110.190.26	Monto: \$1,322.40	Fiestas: \$66.12	Int. Mora: \$1,925.18	Total por rubro: \$3,313.70	
Desde: Enero 2009						
Hasta: Diciembre 2009						
Cod. Cta: 85119004	Concepto: Servicios Activo/05 \$ 110.190.26	Monto: \$1,322.40	Fiestas: \$66.12	Int. Mora: \$1,925.18	Total por rubro: \$3,313.70	
Desde: Enero 2010						
Hasta: Diciembre 2010						

Calculadora servicios

En esta vista podremos consultar solamente una cuenta a la vez, esta vista solamente funciona con las cuentas de uso habitacional (No empresa), y tendremos que especificar bien las fecha para calcular los cargos y la fecha para calcular los intereses. Al hacer click en el botón calcular el sistema nos genera detalladamente el monto total de cada uno de los servicios que se le cobran a determinada cuenta.



Ejemplo de cálculo de servicios:

aquí podemos ver el detalle de cada uno de los servicios que recibe esta cuenta, este detalle nos puede servir cuando queremos realizar un financiamiento y tenemos que cargar los montos detallado para generar las cuotas.

Montos por rubro						
Mostrar detalle						
CodigoCC	Codigo cuenta	Nombre cuenta	SubTotal	Fiesta	Multa / intereses	Tipo de cobro
C1195	85801008	Alumbrado Público	\$5.36	\$0.00	\$0.02	Mensualidad
C1195	85801009	Aseo Público	\$6.30	\$0.00	\$0.02	Mensualidad
C1195	85801012	Desechos	\$2.10	\$0.00	\$0.01	Mensualidad
C1195	85801017	Pavimentación	\$7.56	\$0.00	\$0.02	Mensualidad
Total:			\$21.32	\$0.00	\$0.07	
Total a pagar:			\$21.38	Total de meses:		2 meses
				Desde: febrero de 2024		
				Hasta: marzo de 2024		

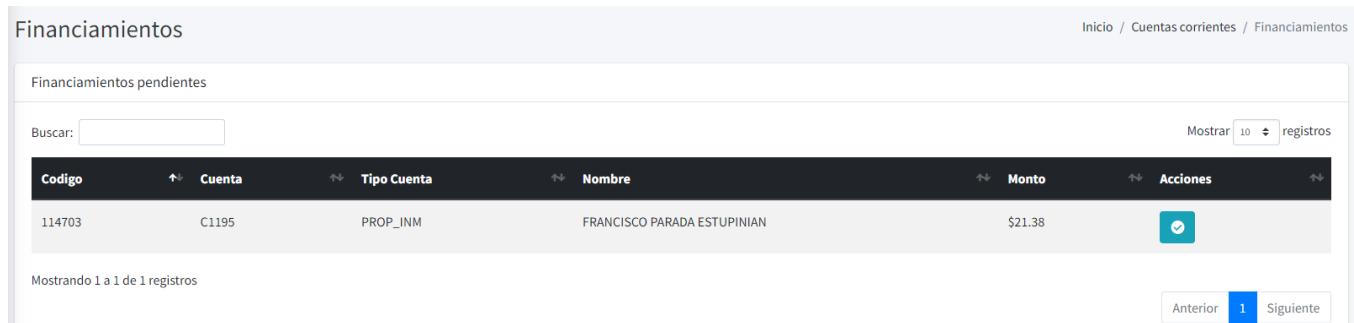
Cuentas corrientes

Dispensa de intereses:

En esta vista podremos indicarle al sistema cuales cuentas queremos que automáticamente se les exonere el cobro de intereses, debemos tener cuidado, ya que si enviamos un recibo y la cuenta esta guardada en este registro el recibo se enviara sin este cargo y normalmente la exoneración de intereses se hace mediante un periodo de dispensa de multas e intereses.

Financiamientos

En el módulo de financiamientos, veremos el listado de financiamientos pendientes de aprobación, dentro lo que podremos hacer es, desglosar y establecer las cuotas de pago y al finalizar el detalle y guardamos los cambios se cambiara el estado del financiamiento a aprobado.



Financiamientos

Financiamientos pendientes

Buscar:

Mostrar 10 registros

Código	Cuenta	Tipo Cuenta	Nombre	Monto	Acciones
114703	C1195	PROP_INM	FRANCISCO PARADA ESTUPINIAN	\$21.38	<input checked="" type="checkbox"/>

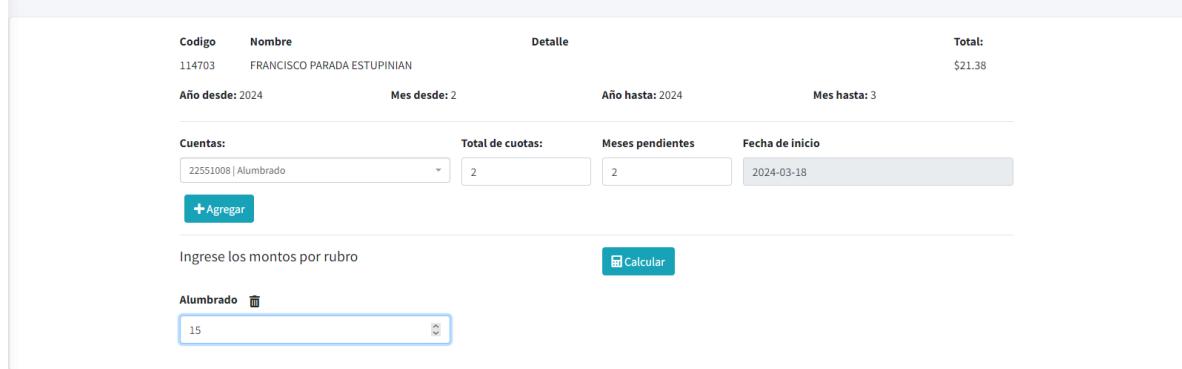
Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Como vemos, tendremos que establecer el total de cuotas, el total de meses pendientes y la fecha de inicio, la cual indica desde que mes se empezara a asignar las cuotas del financiamiento.

Al agregar las cuentas de los servicios los cuales recibe el contribuyente, tendremos que escribir el total pendiente de este servicio, para eso nos podremos apoyar de la calculadora de servicios, al finalizar de agregar todos los servicios tendremos que hacer click en el botón calcular el cual nos generará el total de cuotas y automáticamente nos calculará cual será el monto de cada cuota, basándose el total de financiamiento entre el número de cuotas.

Desglose de financiamiento



Inicio / Cuentas corrientes / Financiamientos

Código	Nombre	Detalle	Total:
114703	FRANCISCO PARADA ESTUPINIAN		\$21.38

Año desde: 2024 Mes desde: 2 Año hasta: 2024 Mes hasta: 3

Cuentas:	Total de cuotas:	Meses pendientes	Fecha de inicio
22551008 Alumbrado	2	2	2024-03-18

+ Agregar

Ingrese los montos por rubro

Calcular

Alumbrado [Delete]

15

Ingrese los montos por rubro

Calcular

Editar

Guardar cuotas

Alumbrado [Delete]

15

Cuotas

Cuota #1

2024-03-18

22551008

7.50

Cuota 1 de 2 cuotas de \$7.50 C/U por 2 meses entre febrero de 2024 y marzo de 2024 total \$21.38

Desde esta vista solo podremos hacer el desglose del financiamiento, pero para solicitar un nuevo financiamiento e imprimir todos los documentos que este requiere, tendremos que hacerlo desde SAAC en su versión de escritorio.

Refrenda de nichos

La refrenda de nichos nos sirve para buscar el ultimo pago que se realizo de ese nicho, podemos buscar por concepto, el cual sirve para buscar el nombre del fallecido o por recibo, el cual sirve para buscar por el nombre de la persona que hizo el pago.

Registro familiar

Buscar partida

En este módulo podemos buscar la ubicación física de la partida de nacimiento que estamos buscando, tendremos que escribir cualquiera de los 3 datos que se solicitan: Nombre, Apellido, Año de asentamiento, entre más datos enviemos mejor será el resultado que nos proporcionará el sistema.

Buscar partidas

Inicio / Registro familiar

Nombre	Apellido	Año de asentamiento	Buscar año	+ Buscar	Limpiar
Maria	Hernandez				

Primer nombre	Segundo nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Año	Folio	Tomo
MARIA	DE LOS ANGELES	HERNANDEZ	ORELLANA	2004	138	1
MARIA	JOSE	HERNANDEZ	ORTIZ	2004	156	1

Reportes

Recibos inmueble

Este reporte sirve para obtener información detallada de cada recibo, nos muestra el monto desglosado por cada servicio ejemplo: alumbrado, aseo, pavimento.

Podemos escribir el numero de recibo, si queremos podemos escribir más de un numero de recibo separándolos por coma (,)

Detalle de recibos inmuble

Subir archivo Escribir número de recibo

Cargar listado de recibos a consultar

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Suba un archivo .txt

Cargar

Detalle de recibos inmuble

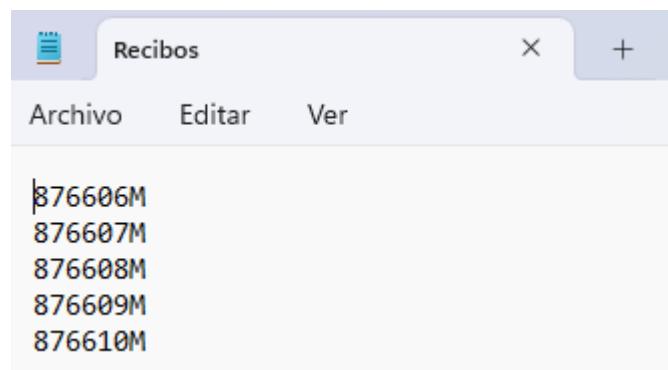
Subir archivo Escribir número de recibo

Escriba el listado de recibos a consultar

Si ingresa más de un número debe separarlos por coma (,)

Consultar

También podemos subir un archivo de con extensión .txt con el siguiente formato



Recibos

Archivo	Editar	Ver
876606M		
876607M		
876608M		
876609M		
876610M		

Como resultado el sistema nos devuelve un archivo Excel con el detalle de los recibos consultados.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
Remesas				85801008	85801009	85801012	85801014	85801017	85601002	85601010	85807099	85803010	85601014	22551008	22551009	22551014	22551017	22551022
Cuenta	Total Recibo	Fecha	Nº de Recibo	ALUMBRADO	ASEO	DISPOSICION	FIESTAS	PAVIMENTO	INTERES	MULTA	SERVICIOS DIVERSOS	PERMISO Y LICENCIAS	OTRAS MULTAS	ALUMBRADO	ASEO	FIESTAS PATRO	PAVIMENTO	INTERES POR MORA DE IMPUESTOS
J15961	\$7.23	01/02/2024	876606M		\$1.25	\$3.15	\$1.05		\$1.79									
C4481	\$16.51	01/02/2024	876607M		\$2.50	\$6.30	\$2.10		\$5.61									
1430	\$11.33	01/02/2024	876608M				\$2.10										\$0.07	
28590	\$11.10	01/02/2024	876609M				\$2.10										\$6.30	
45019	\$15.65	01/02/2024	876610M		\$10.09	\$3.15	\$2.42										\$2.63	
																	\$0.07	

Base avisos de cobro

Este reporte nos proporciona información de las cuentas que consultamos, esta información nos sirve para poder hacer el documento de notificación de cobro en el área de recuperación y mora, como resultado obtendremos un archivo Excel con los datos.

Generar base para enviar avisos de cobro

Generar por números de cuenta

Ingrese el/los número/s de cuenta: *

Si ingresa más de un número de cuenta debe separarlas por una coma (,)

Calcular cargos hasta:

Calcular intereses hasta:

Generar

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Cuenta	Nombre	Direccion	FechaDeuda	Monto	Intereses	Total Servicio	Servicios			
C1190	ALFREDO GARC	COL. RAMIREZ	2024-03-18	101.694	0.06	4	Alumbrado Público, Aseo Público, Desechos, Pavimentación			

Pagos de financiamientos

Este reporte nos da información sobre las cuentas que poseen financiamientos, aquí podemos ver cuantas cuotas tienen pendientes, cuantas cuotas son en total y si ha pagado alguna cuota en el mes corriente

Consultar pagos de cuotas de financiamiento

Generar por números de cuenta

Ingrese el/los número/s de cuenta: *

Si ingresa más de un número de cuenta debe separarlas por una coma (,)

Mes a consultar:

Consultar Copiar tabla

CodigoCC	Cuotas pagadas este mes	Cuotas pendientes	Total de cuotas	Ultima fecha de pago
D34950	0	15	36	08/02/2024

Colecturía

Recibos

En la vista de recibos podremos ver en tiempo real los recibos que se están emitiendo en los diferentes distritos, solo tendremos que cambiar el distrito que queremos consultar, además podremos marcar como pagados los recibos, podemos seleccionar uno o más para realizar dicha acción, también podemos imprimir y para ello tenemos dos opciones de estilo de recibo.

Lista de recibos pendientes

Inicio / Recibos

Distrito 1			<input checked="" type="radio"/> Recibo 1 <input type="radio"/> Recibo 2		
Buscar: <input type="text"/>		Mostrar 50 registros			
#	Nombre del contribuyente	Código ISAM	Fecha de pago	Monto (\$)	Acciones
1510244	SALVADOR MARTINEZ IRAHETA	883572M	18/03/2024	\$8.00	
1510245	MORENA RUTH RUANO CALDERON	883573M	18/03/2024	\$8.00	

Recibo 1

Ancho: 19 cm

Alto: 18.6 cm



Recibo 2

Ancho: 20 cm

Alto: 14 cm



Reimpresión

En esta opción podemos buscar los recibos pagados para poder reimprimirlos, podemos buscar por fecha, por rango de fechas o directamente por número 1ISAM. Aquí de igual manera podemos seleccionar el estilo de recibo, si el recibo aun no tiene el estado “pagado” ese recibo no se mostrará en el listado.

Recibos ya cancelados

Inicio / Colecturía / Reimpresión

Buscar

Por fecha Fecha:

Por Rango

Por código 1ISAM

Buscar Distrito 1

Recibo 1 Recibo 2

Buscar: Mostrar 100 registros

#	Nombre del contribuyente	Código 1ISAM	Fecha de pago	Monto (\$)	Acciones
1510085	MARIA FLORIDA VENTURA DE GONZALEZ	883470M	18/03/2024	\$0.00	

Administración

Periodos de dispensa

Aquí podremos registrar nuevos periodos de dispensa de multas e intereses para aplicar el descuento automáticamente al enviar el recibo en la versión de escritorio de SAAC.

Periodos de dispensa

Inicio / Administración / Periodos de dispensa

Períodos registrados

Agregar periodo

Buscar: Mostrar 10 registros

Fecha inicio	Fecha fin	Tipo	Mensaje	Estado	Acciones
08/05/2023	06/08/2023	servicio	Sin Intereses por decreto 2 tomo 439 vigente del 08/05/2023 al 06/08/2023	Inactivo	
08/09/2023	05/01/2024	servicio	Ordenanza Transitoria de Dispensa de Multas e Intereses, Decreto 03, tomo440 vigente del 08 de septiembre de 2023 al 05 de enero de 2024	Inactivo	
12/12/2022	12/03/2023	servicio	Sin Intereses por decreto 04 tomo 437 vigente del 12/12/2022 al 12/03/2023	Inactivo	
12/12/2022	01/05/2023	impuesto	Sin Intereses por decreto 648 vigente del 12/12/2022 al 01/05/2023	Inactivo	
26/02/2024	05/07/2024	servicio	Sin Intereses por decreto 2 tomo 442 vigente del 26/02/2024 al 05/07/2024	Activo	

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

Anterior 1 Siguiente

Como podemos ver, se nos solicitará Fecha de inicio y fecha de fin, también un tipo, que puede ser: servicio o impuesto, si seleccionamos servicio el periodo de dispensa se aplicará a las cuentas de uso habitacional con los servicios municipales y si seleccionamos impuesto el periodo de dispensa aplicará a las cuentas que sea de empresa formal o informal, además debemos especificar que el periodo está activo si está inactivo el sistema no detectará que hay un periodo de dispensa de multas e intereses aunque la fecha actual esté dentro de los rangos especificados y para finalizar tendremos que especificar el mensaje que se adjuntará en el recibo que se emite.